



INFORME

SEGUIMIENTO DE

LOS ASPECTOS

SUSCEPTIBLES DE

MEJORA

(ASM)

2020



FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) EN SU NIVEL BÁSICA

Instituto Sinaloense de
Infraestructura Física Educativa
(ISIFE)

Área responsable:

**Planeación, infraestructura y
administración**

Planeación e infraestructura

Infraestructura

DESCRIPCIÓN

El **Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)** tiene dos objetivos: la Asistencia Social y la Infraestructura Educativa y establece que en el caso de construcción, equipamiento y rehabilitación de infraestructura física de los niveles de educación básica, media superior y superior en su modalidad universitaria busca atender las necesidades de cada nivel y de los planteles educativos que se encuentren en funcionamiento en el estado de Sinaloa.

Lo anterior, con el objetivo de brindar mejoras en los planteles con la realización de acciones necesarias en cada uno de los casos que se presente en el Instituto.

El fondo contribuye al indicador sectorial del eje general Bienestar, el cual tiene la finalidad de mejorar la infraestructura básica y el equipamiento de los espacios educativos en todos los niveles y modalidades.

**SEGUIMIENTO DE
LOS ASPECTOS
SUSCEPTIBLES DE
MEJORA
(ASM)**



ANTECEDENTES

En el ejercicio fiscal 2019, el ISIFE, llevo a cabo 7 Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), que fueron los siguientes:

1. *“Tener un adecuado proceso de monitoreo y seguimiento de los apoyos otorgados y del cumplimiento de condiciones establecidas”,*
2. *“Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia”,*
3. *“Diseñar indicadores propios que sirvan como base ante propuestas de modificación”,*
4. *“Replantear las metas planteadas en la MIR debido al bajo nivel de cumplimiento que presentan”,*
5. *“Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM”,*
6. *“Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua”, y*
7. *“Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado”.*

Los cuales se cumplieron mediante 7 actividades, que consistían en llevar a cabo diagnósticos, estudios, catálogos, elaboración de indicadores propios, entre otras; para lograr los objetivos en la ejecución del programa y son los siguientes:



Cuadro 1. ASM y actividades comprometidas en el ejercicio fiscal 2019

ASM		Actividades	
1	Tener un adecuado proceso de monitoreo y seguimiento de los apoyos otorgados y del cumplimiento de condiciones establecidas.	1.1	Elaborar un diagnóstico a los procesos de monitoreo y seguimiento.
2	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia.	2.1	Elaborar un diagnóstico para verificar el flujo de los procesos operativos.
3	Diseñar indicadores propios que sirvan como base ante propuestas de modificación.	3.1	Diseñar y elaborar indicadores propios del ISIFE.
4	Replantear las metas planteadas en la MIR debido al bajo nivel de cumplimiento que presentan.	4.1	Replantear las metas en la MIR.
5	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM.	5.1	Elaborar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos.
6	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua.	6.1	Elaborar un estudio derivado de encuestas a los beneficiarios del fondo.
7	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado.	7.1	Elaborar un catálogo de servicios de infraestructura, así mismo un estudio para generar información de la situación actual de la infraestructura.

En el ejercicio 2019, el resultado total de cumplimiento de los ASM fue del 96%; el motivo por el cual no fue posible cumplir con el 100% fue derivado de la pandemia SARS-COV2 (COVID-19); la cual, impactó en los avances de las actividades de los ASM del programa.

AVANCES

El ISIFE trabajó en mejorar los resultados obtenidos del ejercicio 2019, a pesar de enfrentar la situación sanitaria que se vive en el mundo (COVID-19) y que conlleva presentar diferentes limitantes, fue necesario utilizar diferentes mecanismos herramientas tecnológicas, además de adoptar diferentes protocolos para salvaguardar la salud de las personas involucradas en la ejecución del programa.

En el ejercicio fiscal 2020, el ISIFE ejecutó 6 ASM a través de 6 actividades y 18 acciones, las cuales son las siguientes:

Cuadro 2. ASM y actividades comprometidas en el ejercicio fiscal 2020

ASM		Actividades	
1	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	1.1	Elaborar un análisis de los procesos aplicados en la operación de las distintas áreas, sus funciones y el impacto de estas en el marco general de procesos
2	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM	2.1	Elaborar un sondeo del grado de satisfacción de los beneficiarios del programa apoyándonos en el contacto con la comunidad escolar
3	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	3.1	Elaborar e implementar un sistema mediante el cual, los beneficiarios registren el nivel de beneficio que obtuvieron al ser entregado el proyecto
4	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	4.1	Elaborar una categorización de proyectos realizados anteriormente y así lograr un catálogo de proyectos, de igual forma, se pretende llevar a cabo un análisis de registro de las necesidades reales de los planteles



ASM		Actividades	
5	Establecer con claridad los niveles de metas con unidad de medida e indicar el comportamiento de los indicadores	5.1	Elaborar un diagnóstico de avance de los indicadores históricos que reflejen su comportamiento en términos comparativos
6	Realizar un diagnóstico del problema que atiende el programa y definir el plazo para su revisión y actualización	6.1	Elaboración de diagnóstico del problema que atiende el programa y así determinar su impacto en la comunidad escolar

Cuadro 3. ASM y acciones comprometidas en el ejercicio fiscal 2020

ASM		Acciones	
1	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	1.1	Definir mediante sondeo los procesos operativos
		1.2	Concretar reunión
		1.3	Elaborar un análisis de los procesos aplicados
2	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM	2.1	Elaborar un sondeo de la opinión de beneficiarios con apoyo en las llamadas
		2.2	Consultar los reportes de visitas generados por los supervisores
		2.3	Realizar el análisis del grado de satisfacción de los beneficiarios apoyados en los datos recabados
3	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	3.1	Trabajar en los formatos del mecanismo a emplear
		3.2	Llevar a cabo el mecanismo
		3.3	Implementar el mecanismo de apoyo
4	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	4.1	Extraer de los proyectos realizados la información necesaria
		4.2	Categorizar los proyectos realizados
		4.3	Elaborar el Catálogo de Servicios de Infraestructura Educativa



ASM		Acciones	
5	Establecer con claridad los niveles de metas con unidad de medida e indicar el comportamiento de los indicadores	5.1	Delimitar la información de acuerdo a las metas y unidad de medida de los indicadores
		5.2	Realizar y analizar la información obtenida
		5.3	Hacer análisis del comportamiento de los indicadores
6	Realizar un diagnóstico del problema que atiende el programa y definir el plazo para su revisión y actualización	6.1	Llevar a cabo reunión general con fines de analizar la problemática
		6.2	Identificar la problemática y sus áreas de oportunidad
		6.3	Realizar el diagnóstico de la problemática objetivo del programa y su impacto en la comunidad escolar

Para el ejercicio 2020, el total de cumplimiento de los ASM fue del 100%, lo que significa que se logró cumplir de manera satisfactoria cada una de las actividades programadas y con ello, cumplir con los objetivos de los ASM.

En el cuadro 4, se presenta la información desagregada por ejercicio fiscal y se reporta el estatus de los ASM según correspondan.

Cuadro 4. Total de ASM comprometidos por ejercicio fiscal¹

ASM	Ejercicio	
	2019	2020
Concluidos	6	6
Por concluir	1	0
Total ASM	7	6

En el caso de las actividades que se comprometieron en ambos ejercicios, se presenta el cuadro 5 y el cuadro 6, donde se podrá observar lo comprometido en los ejercicios.



Cuadro 5. Total de actividades comprometidas por ciclo de reporte¹

No.	ASM	Actividades	No.	Tipo de ASM ²	Ejercicio	
					2019	2020
1	Tener un adecuado proceso de monitoreo y seguimiento de los apoyos otorgados y del cumplimiento de condiciones establecidas	Elaborar un diagnóstico a los procesos de monitoreo y seguimiento	1.1	T	1	0
2	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	Elaborar un diagnóstico para verificar el flujo de los procesos operativos	2.1	T	1	0
3	Diseñar indicadores propios que sirvan como base ante propuestas de modificación	Diseñar y elaborar indicadores propios del ISIFE	3.1	T	1	0
4	Replantear las metas planteadas en la MIR debido al bajo nivel de cumplimiento que presentan	Replantear las metas en la MIR	4.1	T	1	0
5	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM	Elaborar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos	5.1	T	1	0
6	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	Elaborar un estudio derivado de encuestas a los beneficiarios del fondo	6.1	T	1	0



No.	ASM	Actividades	No.	Tipo de ASM ²	Ejercicio	
					2019	2020
7	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	Elaborar un catálogo de servicios de infraestructura, así mismo un estudio para generar información de la situación actual de la infraestructura	7.1	T	1	0
8	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	Elaborar un análisis de los procesos aplicados en la operación de las distintas áreas, sus funciones y el impacto de etas en el marco general de procesos	8.1	T	0	1
9	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM	Elaborar un sondeo del grado de satisfacción de los beneficiarios del programa apoyándonos en el contacto con la comunidad escolar	9.1	T	0	1
10	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	Elaborar e implementar un sistema mediante el cual, los beneficiarios registren el nivel de beneficio que obtuvieron al ser entregado el proyecto	10.1	T	0	1
11	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	Elaborar una categorización de proyectos realizados anteriormente y así lograr un catálogo de proyectos, de igual forma, se pretende llevar a cabo un análisis de registro de las necesidades reales de los planteles	11.1	T	0	1



No.	ASM	Actividades	No.	Tipo de ASM ^{/2}	Ejercicio	
					2019	2020
12	Establecer con claridad los niveles de metas con unidad de medida e indicar el comportamiento de los indicadores	Elaborar un diagnóstico de avance de los indicadores históricos que reflejen su comportamiento en términos comparativos	12.1	T	0	1
13	Realizar un diagnóstico del problema que atiende el programa y definir el plazo para su revisión y actualización	Elaboración de diagnóstico del problema que atiende el programa y así determinar su impacto en la comunidad escolar	13.1	T	0	1
Total de actividades programados					7	6

^{/2} P es un ASM permanente y T es un ASM temporal (por ejercicio fiscal).

Cuadro 6. Total de acciones comprometidas por ciclo de reporte¹

No.	ASM	Acciones	No.	Tipo de ASM ^{/2}	Ejercicio	
					2019	2020
1	Tener un adecuado proceso de monitoreo y seguimiento de los apoyos otorgados y del cumplimiento de condiciones establecidas	Elaborar un diagnóstico a los procesos de monitoreo y seguimiento	1.1	T	1	0
2	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	Elaborar un diagnóstico para verificar el flujo de los procesos operativos	2.1	T	1	0
3	Diseñar indicadores propios que sirvan como base ante propuestas de modificación	Diseñar y elaborar indicadores propios del ISIFE	3.1	T	1	0



No.	ASM	Acciones	No.	Tipo de ASM ²	Ejercicio	
					2019	2020
4	Replantear las metas planteadas en la MIR debido al bajo nivel de cumplimiento que presentan	Replantear las metas en la MIR	4.1	T	1	0
5	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM	Elaborar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos	5.1	T	1	0
6	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	Elaborar un estudio derivado de encuestas a los beneficiarios del fondo	6.1	T	1	0
7	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	Elaborar un catálogo de servicios de infraestructura, así mismo un estudio para generar información de la situación actual de la infraestructura	7.1	T	1	0
8	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	Definir mediante sondeo los procesos operativos	8.1	T	0	1
		Concretar reunión	8.2	T	0	1
		Elaborar un análisis de los procesos aplicados	8.3	T	0	1
9	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e	Elaborar un sondeo de la opinión de beneficiarios con apoyo en las llamadas	9.1	T	0	1



No.	ASM	Acciones	No.	Tipo de ASM ²	Ejercicio	
					2019	2020
	indirectos de la ejecución de recursos de FAM	Consultar los reportes de visitas generados por los supervisores	9.2	T	0	1
		Realizar el análisis del grado de satisfacción de los beneficiarios apoyados en los datos recabados	9.3	T	0	1
10	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	Trabajar en los formatos del mecanismo a emplear	10.1	T	0	1
		Llevar a cabo el mecanismo	10.2	T	0	1
		Implementar el mecanismo de apoyo	10.3	T	0	1
11	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	Extraer de los proyectos realizados la información necesaria	11.1	T	0	1
		Categorizar los proyectos realizados	11.2	T	0	1
		Elaborar el Catálogo de Servicios de Infraestructura Educativa	11.3	T	0	1
12	Establecer con claridad los niveles de metas con unidad de medida e indicar el comportamiento de los indicadores	Delimitar la información de acuerdo a las metas y unidad de medida de los indicadores	12.1	T	0	1
		Realizar y analizar la información obtenida	12.2	T	0	1
		Hacer análisis del comportamiento de los indicadores	12.3	T	0	1
13	Realizar un diagnóstico del problema que atiende el programa y definir el plazo	Llevar a cabo reunión general con fines de analizar la problemática	13.1	T	0	1



No.	ASM	Acciones	No.	Tipo de ASM ^{/2}	Ejercicio	
					2019	2020
	para su revisión y actualización	Identificar la problemática y sus áreas de oportunidad	13.2	T	0	1
		Realizar el diagnóstico de la problemática objetivo del programa y su impacto en la comunidad escolar	13.3	T	0	1
Total de acciones programados					7	18

^{/2} P es un ASM permanente y T es un ASM temporal (por ejercicio fiscal).

En ambos ejercicios se presentaron dificultades al momento de coordinar y cumplir satisfactoriamente con algunos ASM, lo anterior, debido a la pandemia generada por el coronavirus SARS-COV2 (COVID-19); la cual, tuvo un impacto en los avances de los ASM del programa, más sin embargo se buscó la forma de mejorar y dar cumplimiento a los compromisos adquiridos, tal y como se muestra en el cuadro 7.

Cuadro 7. Porcentaje de las actividades por ciclo de reporte¹

No.	ASM	No.	Actividades	Ejercicio	
				2019	2020
1	Tener un adecuado proceso de monitoreo y seguimiento de los apoyos otorgados y del cumplimiento de condiciones establecidas	1.1	Elaborar un diagnóstico a los procesos de monitoreo y seguimiento	100%	N/A
2	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	2.1	Elaborar un diagnóstico para verificar el flujo de los procesos operativos	70%	N/A
3	Diseñar indicadores propios que sirvan como base ante propuestas de modificación	3.1	Diseñar y elaborar indicadores propios del ISIFE	100%	N/A



No.	ASM	No.	Actividades	Ejercicio	
				2019	2020
4	Replantear las metas planteadas en la MIR debido al bajo nivel de cumplimiento que presentan	4.1	Replantear las metas en la MIR	100%	N/A
5	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM	5.1	Elaborar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos	100%	N/A
6	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	6.1	Elaborar un estudio derivado de encuestas a los beneficiarios del fondo	100%	N/A
7	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	7.1	Elaborar un catálogo de servicios de infraestructura, así mismo un estudio para generar información de la situación actual de la infraestructura	100%	N/A
8	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	8.1	Elaborar un análisis de los procesos aplicados en la operación de las distintas áreas, sus funciones y el impacto de estas en el marco general de procesos	N/A	100%
9	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM	9.1	Elaborar un sondeo del grado de satisfacción de los beneficiarios del programa apoyándonos en el contacto con la comunidad escolar	N/A	100%



No.	ASM	No.	Actividades	Ejercicio	
				2019	2020
10	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	10.1	Elaborar e implementar un sistema mediante el cual, los beneficiarios registren el nivel de beneficio que obtuvieron al ser entregado el proyecto	N/A	100%
11	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	11.1	Elaborar una categorización de proyectos realizados anteriormente y así lograr un catálogo de proyectos, de igual forma, se pretende llevar a cabo un análisis de registro de las necesidades reales de los planteles	N/A	100%
12	Establecer con claridad los niveles de metas con unidad de medida e indicar el comportamiento de los indicadores	12.1	Elaborar un diagnóstico de avance de los indicadores históricos que reflejen su comportamiento en términos comparativos	N/A	100%
13	Realizar un diagnóstico del problema que atiende el programa y definir el plazo para su revisión y actualización	13.1	Elaboración de diagnóstico del problema que atiende el programa y así determinar su impacto en la comunidad escolar	N/A	100%
Total de porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas				96%	100%

N/A No aplica.

Cuadro 8. Porcentaje de las acciones por ciclo de reporte¹

No.	ASM	No.	Acciones	Ejercicio	
				2019	2020
1	Tener un adecuado proceso de monitoreo y seguimiento de los apoyos otorgados y del cumplimiento de condiciones establecidas	1.1	Elaborar un diagnóstico a los procesos de monitoreo y seguimiento	100%	N/A



No.	ASM	No.	Acciones	Ejercicio	
				2019	2020
2	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	2.1	Elaborar un diagnóstico para verificar el flujo de los procesos operativos	70%	N/A
3	Diseñar indicadores propios que sirvan como base ante propuestas de modificación	3.1	Diseñar y elaborar indicadores propios del ISIFE	100%	N/A
4	Replantear las metas planteadas en la MIR debido al bajo nivel de cumplimiento que presentan	4.1	Replantear las metas en la MIR	100%	N/A
5	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM	5.1	Elaborar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos	100%	N/A
6	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	6.1	Elaborar un estudio derivado de encuestas a los beneficiarios del fondo	100%	N/A
7	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	7.1	Elaborar un catálogo de servicios de infraestructura, así mismo un estudio para generar información de la situación actual de la infraestructura	100%	N/A
8	Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia	8.1	Definir mediante sondeo los procesos operativos	N/A	100%
		8.2	Concretar reunión	N/A	100%
		8.3	Elaborar un análisis de los procesos aplicados	N/A	100%



No.	ASM	No.	Acciones	Ejercicio	
				2019	2020
9	Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM	9.1	Elaborar un sondeo de la opinión de beneficiarios con apoyo en las llamadas	N/A	100%
		9.2	Consultar los reportes de visitas generados por los supervisores	N/A	100%
		9.3	Realizar el análisis del grado de satisfacción de los beneficiarios apoyados en los datos recabados	N/A	100%
10	Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua	10.1	Trabajar en los formatos del mecanismo a emplear	N/A	100%
		10.2	Llevar a cabo el mecanismo	N/A	100%
		10.3	Implementar el mecanismo de apoyo	N/A	100%
11	Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado	11.1	Extraer de los proyectos realizados la información necesaria	N/A	100%
		11.2	Categorizar los proyectos realizados	N/A	100%
		11.3	Elaborar el Catálogo de Servicios de Infraestructura Educativa	N/A	100%
12	Establecer con claridad los niveles de metas con unidad de medida e indicar el comportamiento de los indicadores	12.1	Delimitar la información de acuerdo a las metas y unidad de medida de los indicadores	N/A	100%
		12.2	Realizar y analizar la información obtenida	N/A	100%
		12.3	Hacer análisis del comportamiento de los indicadores	N/A	100%
13	Realizar un diagnóstico del problema que atiende el programa y definir el plazo para su revisión y actualización	13.1	Llevar a cabo reunión general con fines de analizar la problemática	N/A	100%
		13.2	Identificar la problemática y sus áreas de oportunidad	N/A	100%



No.	ASM	No.	Acciones	Ejercicio	
				2019	2020
		13.3	Realizar el diagnóstico de la problemática objetivo del programa y su impacto en la comunidad escolar	N/A	100%
Total de porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas				96%	100%

N/A No aplica.

Gráfico 1. Porcentaje de las actividades por ciclo de reporte¹

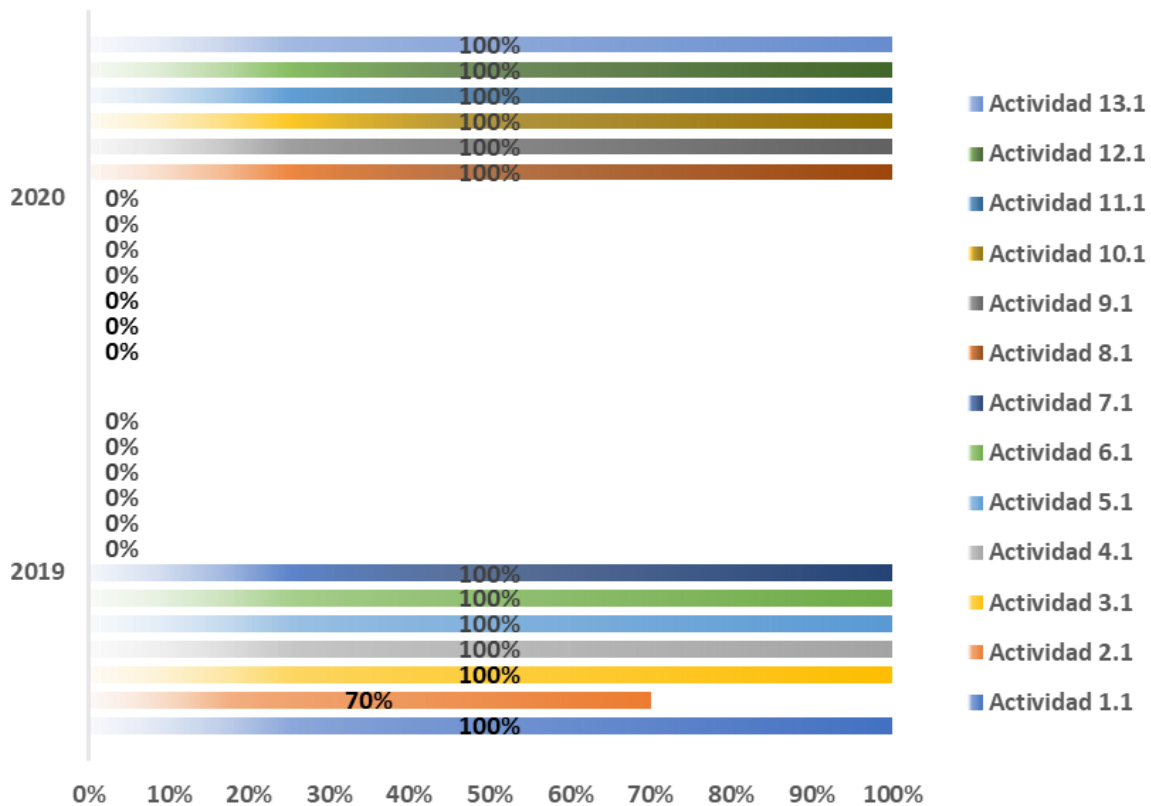
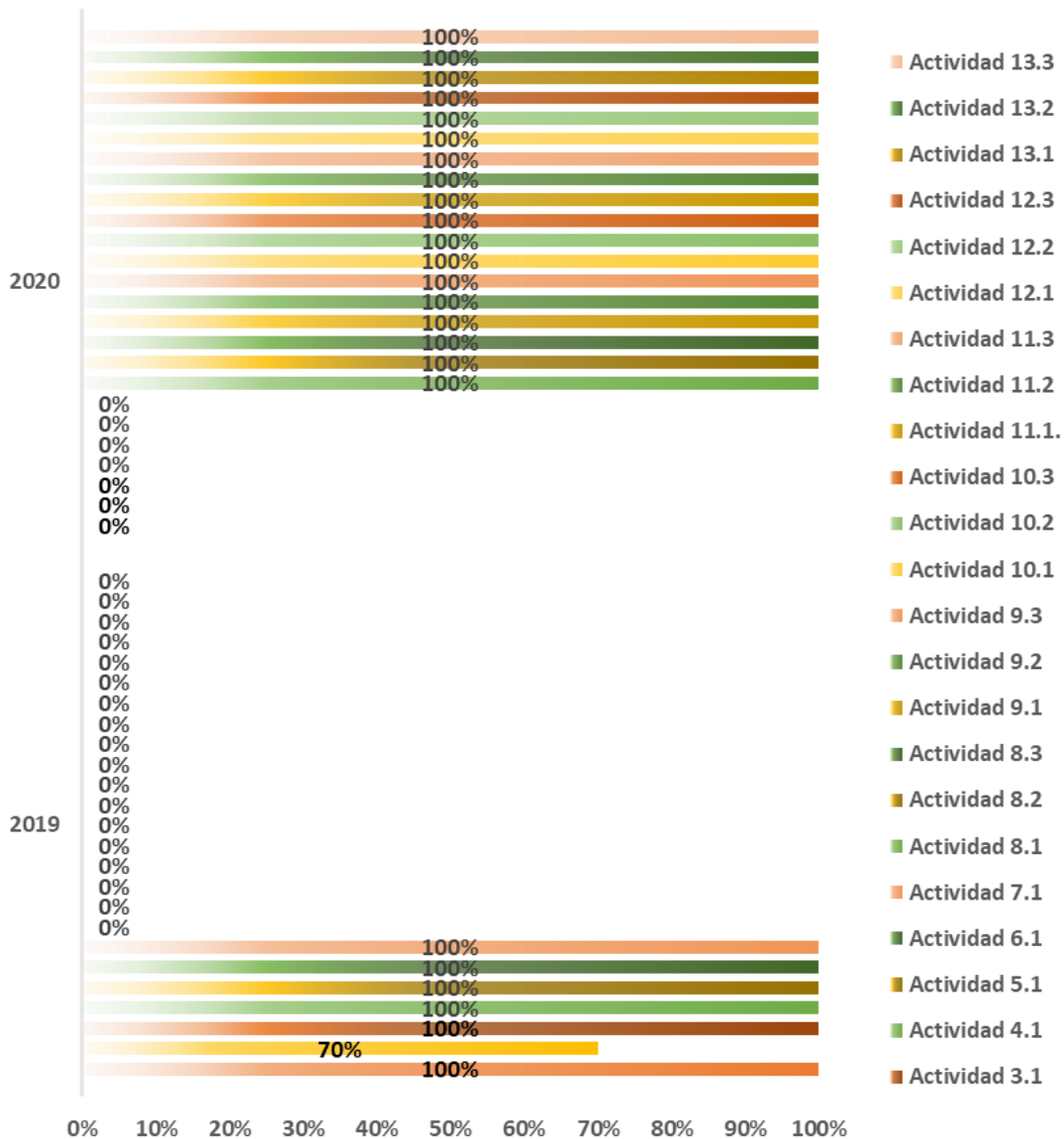




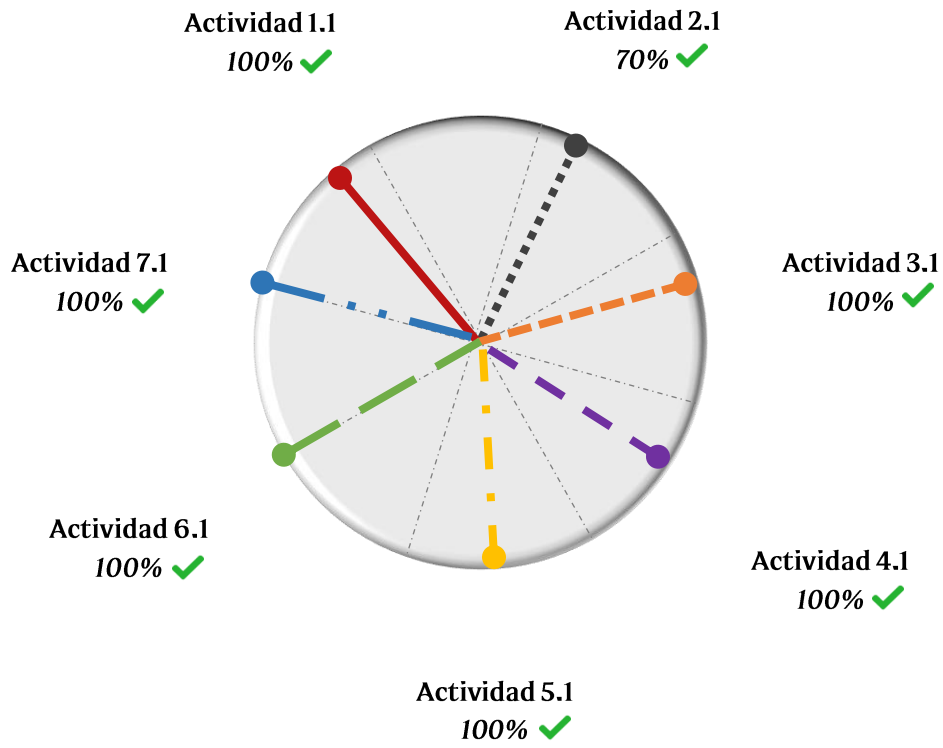
Gráfico 2. Porcentaje de las acciones por ciclo de reporte¹



Como se puede observar en el gráfico 1 y en el gráfico 3, en el ejercicio 2019, se obtuvo 96% en total de las actividades comprometidas, lo anterior derivado por los impactos causados por la pandemia (COVID-19).



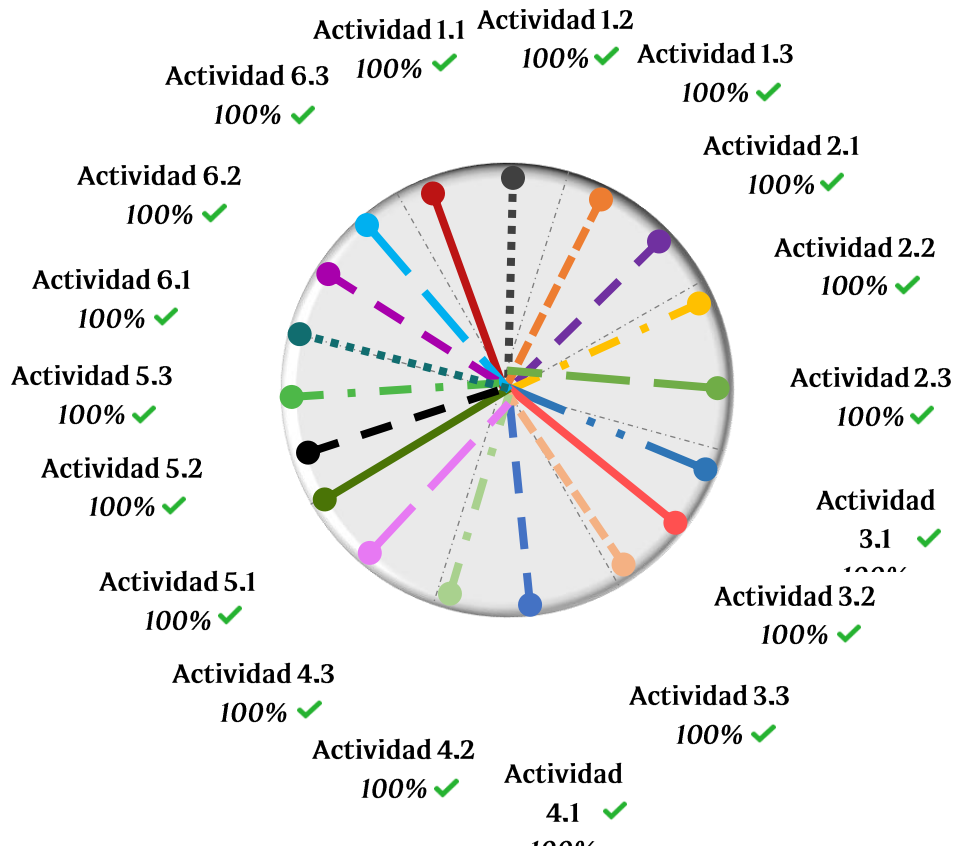
Gráfico 3. Porcentajes de las actividades del ejercicio 2019¹





Para el ejercicio 2020, se cumplió con un 100% en las 3 actividades que se comprometieron, por lo cual, se cumplió con un total del 100%.

Gráfico 4. Porcentajes de las actividades y/o acciones del ejercicio 2020¹



¹ Fuente: Elaboración de la Dirección de Evaluación adscrita a la Subsecretaría de Planeación, Inversión y Financiamiento de la Secretaría de Administración y Finanzas (SAF).



SEGUIMIENTO DE LOS ASM 2020

Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia

Acción

Definir mediante sondeo los procesos operativos

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se elaboró el Manual de Procedimientos y Manual de Organización, mismos que se encuentran en proceso de revisión y dictaminación por parte de la Coordinación Estatal de Proyectos Especiales y la Secretaría de Administración y Finanzas, una vez que expidan su validación, procedemos a su publicación y notificación ante la Junta de Gobierno para que queden formalmente constituidos.”

Documento probatorio: Manual de Procedimientos y Manual de Organización



Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia

Acción

Concretar reunión

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se presentó la propuesta que conforman el Manual de Procedimientos y Manual de Organización ante la Dirección General, Dirección de Planeación y Programación, Dirección de Infraestructura, Dirección Administrativa, la Unidad de Asuntos Jurídicos y la Unidad de Transparencia del Instituto Sinaloense de la Infraestructura Física Educativa para su revisión y aportación o modificación.”

Documento probatorio: Manual de Procedimientos y Manual de Organización



Mantener o aplicar un adecuado flujo de procesos operativos adecuados, considerando articulación, continuidad y eficiencia

Acción

Elaborar un análisis de los procesos aplicados

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se realizaron mesas de trabajo en las que participaron el personal directivo y personal operativo involucrados en el análisis de los procesos que se incluyeron en el Manual de Procedimientos y Manual de Organización para consensuar que la información propuesta para el contenido de estos documentos sea acorde a la realidad.”

Documento probatorio: Manual de Procedimientos y Manual de Organización



Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM

Acción

Elaborar un sondeo de la opinión de beneficiarios con apoyo en las llamadas

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se atiende mediante llamadas telefónicas o visitas presenciales las gestiones de solicitudes de necesidades de infraestructura o equipamiento que presenta la comunidad educativa, en su mayoría representada por el personal docente, mismas que se registran para su seguimiento y distintos controles.”

Documento probatorio:	Registro de las gestiones que se atienden vía telefónica o por visita presencial
------------------------------	--



Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM

Acción

Consultar los reportes de visitas generados por los supervisores

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se mantuvo comunicación estrecha entre las distintas áreas, principalmente con Supervisión para tener conocimiento un tanto más acertado acerca de la situación de campo y de esta forma constatar lo que se reporta por parte de la comunidad escolar y lo que nos reporta el personal de este Instituto.”

Documento probatorio:	Registro de las gestiones que se atienden vía telefónica o por visita presencial
------------------------------	--



Realizar un estudio específico de impacto a beneficiarios directos e indirectos de la ejecución de recursos de FAM

Acción

Realizar el análisis del grado de satisfacción de los beneficiarios apoyados en los datos recabados

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	-------------

“El resultado del análisis de la información obtenida mediante llamadas o personalmente con la comunidad escolar es verdaderamente desalentador, por naturaleza quienes son beneficiados con el fondo se manifiestan positivamente, pero es alarmante la proporción que no se alcanza a atender y debe permanecer en espera lo que genera incertidumbre e inconformidad a grandes escalas, es imposible que esta parte de la población esté en condiciones de sentirse satisfecha. Se anexa archivo en Excel.”

Documento probatorio: Registro de las gestiones que se atienden vía telefónica o por visita presencial



Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua

Acción

Trabajar en los formatos del mecanismo a emplear

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se determinó designar lo formatos de los Comité de Obra como mecanismo empleado de forma fija en cada una de las obras realizada por el Instituto, no obstante, es importante destacar que el Comité se forma por plantel educativo.”

Documento probatorio: Comité de Obra



Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua

Acción

Llevar a cabo el mecanismo

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se trabajó en los Comité de Obra abarcando el total de obras ejecutadas en el Ejercicio 2021, con esta dinámica se mantiene contacto directo con la comunidad escolar desde el inicio de la obra y su conclusión, lo que permite conocer si los resultados del trabajo realizado cumplen con las expectativas que se tenían al respecto.”

Documento probatorio: Comité de Obra



Implementar un mecanismo que permita conocer la satisfacción de los beneficiarios del fondo y considerar los resultados obtenidos para la toma de decisiones y las estrategias para la mejora continua

Acción

Implementar el mecanismo de apoyo

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Con este mecanismo estamos en posibilidad de vislumbrar el panorama de la situación de la población atendida pero no de aquella población que no fue beneficiada, por tanto, los resultados obtenidos no figuran como parámetro eficaz para replantear decisiones futuras o acciones que contribuyan a un efecto de mejora continua.”

Documento probatorio: Comité de Obra



Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa, así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado.

Acción

Extraer de los proyectos realizados la información necesaria

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se trabaja en el estudio de la situación actual de Infraestructura basándose en los datos publicados en el padrón oficial proporcionado por la Secretaría de Educación Pública y Cultura. Conforme a las necesidades generales y a las propias de esta fuente se elabora el Catálogo de Servicios de Infraestructura.”

Documento probatorio: Catálogo de Servicios de Infraestructura



Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa, así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado.

Acción

Categorizar los proyectos realizados

Fecha de término:

31/03/2022

**Avance
(%):**

100%

“Se trabaja en el estudio de la situación actual de Infraestructura basándose en los datos publicados en el padrón oficial proporcionado por la Secretaría de Educación Pública y Cultura. Conforme a las necesidades generales y a las propias de esta fuente se elabora el Catálogo de Servicios de Infraestructura.”

**Documento
probatorio:**

Catálogo de Servicios de Infraestructura



Elaborar un Catálogo de servicios de infraestructura educativa, así como generar información específica asociada a la situación actual de la infraestructura educativa en el Estado.

Acción

Elaborar el Catálogo de Servicios de Infraestructura Educativa

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se trabaja en el estudio de la situación actual de Infraestructura basándose en los datos publicados en el padrón oficial proporcionado por la Secretaría de Educación Pública y Cultura. Conforme a las necesidades generales y a las propias de esta fuente se elabora el Catálogo de Servicios de Infraestructura.”

Documento probatorio: Catálogo de Servicios de Infraestructura



Establecer con claridad los niveles de metas con unidad de medida e indicar el comportamiento de los indicadores

Acción

Delimitar la información de acuerdo a las metas y unidad de medida de los indicadores

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se están trabajando los Indicadores que reflejan los números y porcentajes derivados de las acciones de mejora que se llevan en el Instituto y que han de servirán como propuestas de modificación en los distintos parámetros.”

Documento probatorio: Indicadores



Establecer con claridad los niveles de metas con unidad de medida e indicar el comportamiento de los indicadores

Acción

Realizar y analizar la información obtenida

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se están trabajando los Indicadores que reflejan los números y porcentajes derivados de las acciones de mejora que se llevan en el Instituto y que han de servirán como propuestas de modificación en los distintos parámetros.”

Documento probatorio: Indicadores

Establecer con claridad los niveles de metas con unidad de medida e indicar el comportamiento de los indicadores

Acción

Hacer análisis del comportamiento de los indicadores

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se están trabajando los Indicadores que reflejan los números y porcentajes derivados de las acciones de mejora que se llevan en el Instituto y que han de servirán como propuestas de modificación en los distintos parámetros.”

Documento probatorio: Indicadores

Realizar un diagnóstico del problema que atiende el programa y definir el plazo para su revisión y actualización

Acción

Llevar a cabo reunión general con fines de analizar la problemática

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Se realizaron reuniones con los directivos y personal operativo que sus labores están en relación directa con este tema, en las sesiones de diálogo se abordaron las distintas perspectivas, se mantienen los cierres de ejercicio como plazo para su revisión y análisis.”

Documento probatorio: Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Realizar un diagnóstico del problema que atiende el programa y definir el plazo para su revisión y actualización

Acción

Identificar la problemática y sus áreas de oportunidad

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“Después de profundizar en el alcance de atención que se logró al cierre del ejercicio, se puede detectar claramente que la principal problemática radica en las condiciones de Infraestructura en que se encuentra casi el total de los planteles del Estado de Sinaloa, esto como consecuencia del tiempo que estuvieron solos por la situación de pandemia, y los altos índices de actos vandálicos que se han presentado por el mismo motivo, y por otra parte están los fenómenos naturales que se presentan en algunas zonas dejando desastres.”

Documento probatorio: Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)



Realizar un diagnóstico del problema que atiende el programa y definir el plazo para su revisión y actualización

Acción

Realizar el diagnóstico de la problemática objetivo del programa y su impacto en la comunidad escolar

Fecha de término:	31/03/2022	Avance (%):	100%
--------------------------	------------	--------------------	------

“La problemática detectada respecto a las malas condiciones de Infraestructura ha tenido un impacto desalentador ya que reflejan un claro retroceso en el aprendizaje debido al cierre de los centros escolares y la tendencia a la virtualidad a la que gran parte de la población o no tiene acceso o este es muy deficiente, además de la recesión económica que se produce a partir de las medidas tendientes a controlar la pandemia, esto considerando que aún antes de esta situación ya se venía sufriendo una crisis de aprendizaje.”

Documento probatorio: Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)